



Строительство газохимического комплекса на базе МТО в Бухарской области

План взаимодействия с заинтересованными
сторонами

Октябрь 2022 г.

Mott MacDonald
246, Traian Street
District 2
3rd floor
Bucharest 024046
Romania

T +4 031 620 8471
mottmac.com

Строительство газохимического комплекса на базе МТО в Бухарской области

План взаимодействия с заинтересованными
сторонами

Октябрь 2022 г.

Данные о редакциях и согласованиях

Редакция	Дата	Подготовил	Проверил	Утвердил	Описание
A	27.04.21	Е. Мокринская А. Строкина	К. Ротчер	М. Мелинте	Проект ПВЗС
B	27.07.22	Е. Мокринская А. Строкина	К. Ротчер	М. Мелинте	Проект ПВЗС. Вторая редакция
C	27.10.22	Е. Мокринская А. Строкина	К. Ротчер	М. Мелинте	Итоговая версия ПВЗС

Номер документа: 100100912 | ПВЗС | C

Список сокращений

Сокращение	Расшифровка
Госкомэкология	Государственный комитет по экологии и охране окружающей среды
ГУП	Государственное унитарное предприятие
ГЭЭ	Государственная экологическая экспертиз
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
Заказчик	ИП ООО «Sanoat Energetika Guruhi» (ранее – СП «Jizzakh Petroleum»)
КВИ	Коронавирусная инфекция
Компания	ООО «ГАЗОХИМИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС МТО ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ»
Консультант	Компания «Мотт МакДональд Лимитед» и ЧП «Экостандарт эксперт»
МИГА	Многостороннее агентство по гарантированию инвестиций
МФК	Международная финансовая корпорация
НПО	Неправительственные организации
НТР	Нетехническое резюме Проекта
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОВОСС	Оценка воздействия на окружающую и социальную среду
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
Проект	Строительство газохимического комплекса на базе технологии МТО (метанол в олефины) в Каракульском районе Бухарской области, Республика Узбекистан
ПЭСМ	План экологического и социального менеджмента
ПЭСУМ	План экологического и социального управления и мониторинга
РРО	Руководитель по работе с общественностью
РУ	Республика Узбекистан
СД	Стандарты деятельности
ТР	Требования к реализации проектов
ЭСП	Экологическая и социальная политика

Содержание

1	Введение	1
1.1	Цели и задачи ПВЗС	1
1.1	Описание проекта	1
2	Требования к участию заинтересованных сторон	3
2.1	Общие сведения	3
2.2	Применимые национальные требования	3
2.3	Применимые международные требования	4
2.3.1	Применимые требования ЕБРР	4
2.3.2	Требования МФК и МИГА	6
3	Заинтересованные стороны и методы взаимодействия с ними	7
3.1	Заинтересованные стороны	7
3.2	Ранее выполненные консультации и обнародование информации	7
3.2.1	Консультации на этапе формирования программы исследования	7
3.2.2	Консультации на этапе оценки воздействий	8
3.2.3	Раскрытие информации о результатах ОВОСС	9
3.3	Анализ заинтересованных сторон	11
3.3.1	Основные заинтересованные стороны	12
3.3.2	Косвенно заинтересованные стороны	12
3.3.3	Заинтересованные стороны третьего порядка	12
3.3.4	Результаты анализа заинтересованных сторон	13
4	План работ по взаимодействию с заинтересованными сторонами	17
4.1	Общие сведения	17
4.2	Гендерные аспекты	17
4.3	Вовлеченность и непрерывность	17
4.3.1	Интернет-ресурсы	18
4.4	Руководитель по работе с общественностью	18
4.5	Подход в условиях ограничений в связи с COVID-19	18
4.5.1	Особое внимание уязвимым группам населения	18
4.6	План консультаций и мероприятий по обнародованию информации	19
5	Механизм работы с жалобами и обращениями	25
5.1	Общие сведения	25
5.2	Конфиденциальность и анонимность	25
5.3	Работа с обращениями и отчетность	25

6	Мониторинг и отчетность	28
6.1	Отчетность в рамках выполнения ПВЗС	28
6.2	Отчетность по жалобам и обращениям	28
6.3	Годовая отчетность	28
6.4	План экологического и социального управления и мониторинга	28
6.5	Оценка эффективности мероприятий	28
	Приложения	30
A.	Бланк жалобы/обращения	31
B.	Порядок приема и рассмотрения жалоб и обращений граждан	32
	Таблицы	
Табл. 3.1:	Характеристики зависимости заинтересованных сторон	11
Табл. 3.2:	Характеристики влияния заинтересованных сторон	11
Табл. 3.3:	Определение категории заинтересованной стороны	12
Табл. 3.4:	Заинтересованные стороны Проекта и методы взаимодействия с ними	14
Табл. 4.1:	Сроки проведения мероприятий ПВЗС и ответственные стороны	20
Табл. 5.1:	Критерии классификации жалобы/обращения	26
Табл. 5.2:	Руководители по работе с общественность	27

1 Введение

1.1 Цели и задачи ПВЗС

Компания «Мотт Макдональд Лимитед» при поддержке узбекской консалтинговой компании ЧП «Экостандарт Эксперт» назначена ИП ООО «Sanoat Energetika Guruhi» (ранее – СП «Jizzakh Petroleum») (далее – Заказчик) в качестве Консультанта по проведению комплексной оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС) в отношении проекта строительства нового газохимического комплекса на базе технологии МТО (метанол в олефины) в Бухарской области (далее – Проект), реализуемого ООО «ГАЗОХИМИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС МТО ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ» (далее – Компания) в Республике Узбекистан (далее – РУ). Настоящий документ является Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС), который подготовлен как часть документации ОВОСС.

Цель ПВЗС – обеспечить эффективное управление мероприятиями по взаимодействию с заинтересованными сторонами на различных этапах реализации Проекта. ПВЗС разработан с учетом требований национального законодательства, а также в соответствии с международными требованиями.

ПВЗС состоит из шести глав. После введения глава 2 кратко описывает требования по обеспечиванию взаимодействия с заинтересованными сторонами; глава 3 посвящена ранее проведенным консультациям в отношении Проекта; глава 4 включает программу и методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, а в главе 5 рассматривается механизм работы с жалобами и обращениями. В последней главе представлены процедуры мониторинга и оценки выполнения ПВЗС.

В ходе реализации Проекта ПВЗС будет пересматриваться и обновляться по мере необходимости перед основными этапами Проекта, в случае любых изменений или выявления новых заинтересованных сторон.

1.1 Описание проекта

Заказчик в качестве спонсора планирует инвестировать средства в строительство нового газохимического комплекса (далее – ГХК) в Узбекистане. ООО «ГАЗОХИМИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС МТО ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ» будет оператором Проекта и будет отвечать за реализацию Проекта, ход ведения и приемку проектных работ, а также привлечение финансовых консультантов и подрядчика по проектированию, закупкам и строительству (далее – генеральный подрядчик) для Проекта.

Используя в качестве сырьевой базы природный газ, на газохимическом комплексе (далее – ГХК) будет применена технологическая цепочка получения метанола из природного газа для производства олефинов из метанола с дальнейшей полимеризацией олефинов до готового продукта (далее – технология на базе МТО), таких как:

- полиэтилен низкой плотности (ПНП) – 80,000 тонн в год
- этилен-винилацетат (ЭВА) – 100,000 тонн в год
- полиэтилентерефталат (ПЭТ) – 300,000 тонн в год
- полипропилен (ПП) – 252,000 тонн в год
- терефталевая кислота (ТФК) – 256,000 тонн в год (промежуточный продукт для производства ПЭТ)

Ориентировочный объем переработки газа на комплексе будет составлять 1,3 млрд м³ в год.

В состав комплекса входят газохимический завод с размещаемыми на нем технологическими установками и общезаводское хозяйство с административно-бытовой зоной. Проектируемый объект

административно относится к Каракульскому району Бухарской области на юго-западе Узбекистана, недалеко от границы с Республикой Туркменистан. Административный центр района – город Каракуль, находится на расстоянии примерно 60 км от города Бухары.

Заказчик намерен привлечь к финансированию Проекта международных кредиторов, которые при финансировании проектов придерживаются экологических и социальных требований Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), Международной финансовой корпорации (МФК) и Многостороннего агентства по гарантированию инвестиций (МИГА).

ООО «Экостандарт Эксперт» выполнен первоначальный выезд на площадку Проекта для сбора данных, проведения полевых работ и консультаций с заинтересованными сторонами на этапе определения объема работ по ОВОСС, включая затрагиваемое Проектом население. ООО «Экостандарт Эксперт» также сопровождало консультации на этапе оценки в июне 2021 года и процесс раскрытия результатов ОВОСС в сентябре-октябре 2022 года.

2 Требования к участию заинтересованных сторон

2.1 Общие сведения

ПВЗС разработан в соответствии с требованиями национального законодательства Республики Узбекистан. Финансирование Проекта планируется с привлечением международных кредиторов, и это означает, что Проект должен соответствовать положениям Экологической и социальной политики (ЭСП) ЕБРР 2019 г. (ЭСП ЕБРР) и включенных в нее требований к реализации проектов (ТР), Стандартам деятельности МФК/МИГА по обеспечению экологической и социальной устойчивости (СД), и передовой международной отраслевой практики в отношении раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Эти требования объясняются в данной главе.

2.2 Применимые национальные требования

Взаимодействие с общественностью и раскрытие информации начинается на самых ранних этапах планирования Проекта и регулируется как часть национальной процедуры оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС). Процедура ОВОС в Узбекистане регулируется следующим законодательными актами:

- Закон РУ No.754-XII от 09.12.1992г. «Об охране природы»
- Закон РУ No.73-II3 от 25.05 2000 г. «Об экологической экспертизе».
- Постановление Кабинета Министров РУ «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 07.09.2020 г.
- Постановлением Кабинета Министров №541 от 07.09.2020 г. «Об утверждении Положения о государственной экологической экспертизе» (далее – Положение о ГЭЭ).

Процедура ОВОС подлежит государственной экологической экспертизе (ГЭЭ). Это процесс установления экологического соответствия объекта хозяйственной деятельности и определения адекватности оценки воздействия на окружающую среду, проводимый Государственным унитарным предприятием (ГУП) «Центр государственной экологической экспертизы» или региональными отделениями ГЭЭ Государственного комитета по экологии и охране окружающей среды (далее – Госкомэкология) как на национальном, так и на региональном уровнях в зависимости от категории проекта. ГЭЭ предусматривает четыре категории хозяйственной деятельности, начиная от категории I (высокий риск) и заканчивая категорией VI (локальное воздействие). В соответствии с применимыми требованиями Проект отнесен к категории I. Государственную экологическую экспертизу ОВОС объектов хозяйственной деятельности, относящихся к I категории воздействия на окружающую среду, осуществляет ГУП «Центр государственной экологической экспертизы».

В соответствии с Положением о ГЭЭ, оценка воздействия на окружающую среду – это процедура, которая включает три этапа ОВОС: (i) проект Заявления о воздействии на окружающую среду (на этапе планирования до финансирования), (ii) Заявление о воздействии на окружающую среду (могут быть рекомендованы дополнительные исследования и анализы, предоставляется до утверждения технико-экономического обоснования), (iii) Заявление об экологических последствиях воздействия на окружающую среду (заключительный шаг на этапе ввода в эксплуатацию). Проекты категории VI предоставляют только проект Заявления о воздействии на окружающую среду в региональные отделения ГЭЭ Госкомэкологии.

Законодательство в области экологии и охраны окружающей среды предусматривает два необязательных механизма участия общественности в процедуре ОВОС: общественная экологическая экспертиза и общественные слушания. Общественная экологическая экспертиза может быть проведена независимыми группами специалистов независимо от проведения ГЭЭ. Причем

устанавливается, что заключение общественной экологической экспертизы носит рекомендательный характер.

Нет никаких официальных нормативных указаний относительно того, какой тип проекта требует публичных слушаний. Руководство по процедуре ОВОС содержит некоторые руководящие указания. Руководство рекомендует проводить публичные слушания после готовности проекта материалов ОВОС и предлагает несколько схем организации таких мероприятий и потенциальных участников.

Закон об экологической экспертизе (2020) устанавливает, что при проведении государственной экологической экспертизы организации-заказчики ее проведения обязываются опубликовывать объявление о проведении ГЭЭ и сведения о ее результатах в средствах массовой информации, в тех случаях, когда уполномоченные органы вносят объект строительства в перечень важных объектов. Однако конкретного законодательства, регулирующего процедуру раскрытия информации, не существует. В Положении о ГЭЭ указывается, что результаты публичных слушаний и раскрытие информации должны быть включены в документацию ОВОС, представляемую на рассмотрение ГЭЭ. Заявление о воздействии на окружающую среду необходимо рассмотреть, среди прочего, все комментарии, полученные в ходе общественных слушаний, если таковые проводились.

Поскольку существующий подход к общественным консультациям в Узбекистане не предполагает вовлечения широкой общественности и иногда ограничивается консультациями с государственными органами, в основе подхода к планированию участия заинтересованных сторон и раскрытию информации о Проекте заложена передовая отраслевая международная практика и применимые международных требования, как рассмотрено ниже.

2.3 Применимые международные требования

Согласно категоризации проектов ЕБРР и МФК/МИГА, Проект относится к категории «А».

Проекту присваивается категория «А», если он может в будущем стать источником потенциально серьезных экологических и/или социальных воздействий, которые на момент присвоения ему той или иной категории трудно определить или оценить и для которых в силу этого требуется комплексная оценка экологических и социальных воздействий, основанная на широком участии общественности и раскрытии информации основным заинтересованным сторонам.

Категоризация Проекта обусловлена его большим географическим охватом, уязвимостью водных ресурсов на территории Проекта и другими экологическими и социальными рисками, связанными с нарушением привычного хозяйственного уклада местного населения и необходимостью его восстановления. В соответствии с требованиями международных кредиторов, регламентирующими порядок проведения консультаций и раскрытия информации для проектов категории «А», необходимо разработать ПВЗС, который в том числе устанавливает механизм подачи и рассмотрения жалоб, поступающих в отношении Проекта.

Применимые требования финансовых организаций изложены в разделах 2.3.1 и 2.3.2.

2.3.1 Применимые требования ЕБРР

ЕБРР стремится содействовать экологически безопасному и устойчивому развитию в соответствии с:

- Экологической и социальной политикой ЕБРР (2019) и *TP10: Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами*
- Политикой доступа к информации (2019)

Согласно ЭСП ЕБРР взаимодействие с заинтересованными сторонами представляет собой непрерывный процесс, который включает в себя следующие элементы: (i) выявление заинтересованных сторон и их анализ; (ii) планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) содержательные консультации и участие; (v) обеспечение

наличия эффективной процедуры или механизма подачи и рассмотрения жалоб; (vi) текущее представление отчётности соответствующим заинтересованным сторонам.

Чтобы быть эффективным взаимодействие с заинтересованными сторонами должно инициироваться на ранних этапах и продолжаться непрерывно в течение всего проектного цикла.

В отношении Проекта применимы следующие требования ЕБРР:

- на постоянной основе предоставлять выявленным заинтересованным и затрагиваемым сторонам информацию о Проекте в течение всего срока существования Проекта;
- выявлять и документально фиксировать затрагиваемые Проектом (прямо или косвенно) лица или группы лиц, а также стороны, которые могут быть в нем заинтересованы;
- определить функции, обязанности и полномочия, а также назначить конкретных работников, ответственных за обеспечение взаимодействия с затрагиваемыми и заинтересованными сторонами, включая реализацию мероприятий и мониторинг их выполнения;
- на этапе определения программы исследований включать совместную работу с заинтересованными сторонами, убедившись, что заинтересованные стороны могут предоставить комментарии и рекомендации по проекту ПВЗС и другим документам программы исследований.
- подготовить и внедрить План взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- на постоянной основе предоставлять выявленным заинтересованным и затрагиваемым сторонам информацию о Проекте в течение всего срока существования Проекта;
- предоставлять заинтересованным сторонам проекта годовые отчеты о результатах работы в сфере охраны окружающей среды и безопасности (в виде публикации или через веб-сайт) на протяжении всего срока реализации проекта в формате, доступном для затрагиваемого населения.
- обнародовать дополнительную информацию на основных этапах проектного цикла (перед началом этапа строительства, ввода в эксплуатацию, вывода из эксплуатации);
- при внесении в Проект существенных изменений¹, которые влекут за собой дополнительные неблагоприятные воздействия на затрагиваемое Проектом население, информировать население о порядке урегулирования этих воздействий и обнародовать актуализированный План экологического и социального менеджмента (далее – ПЭСМ) в соответствии с ПВЗС;
- в случае выявления дополнительных воздействий в индивидуальном порядке проводить дополнительные мероприятия по обнародованию информации и консультации в соответствии с ПВЗС.
- быть в курсе вопросов, вызывающих озабоченность заинтересованных и затрагиваемых сторон и своевременно реагировать на них;
- внедрить действенный механизм, процесс или процедуру подачи и рассмотрения жалоб, поступающих от заинтересованных и затрагиваемых сторон, и содействовать их разрешению и удовлетворению.

Кроме того, в обязательном порядке обеспечиваются специальные условия для проведения консультаций с участием незащищенных или уязвимых групп населения.²

¹ Изменение, которое может существенно изменить программу, состав или технологию проекта.

² Согласно ЭСП ЕБРР группы, находящиеся в уязвимом положении, включают лиц, которые в силу половой, этнической или расовой принадлежности, сексуальной ориентации, религиозной и этнической принадлежности, традиционного уклада жизни, возраста, физической или умственной неполноценности, экономического неблагополучия или социального статуса могут более серьезно, чем другие, пострадать от воздействий проекта, и которые могут быть ограничены в возможностях претендовать или воспользоваться помощью и выгодами, возникающими в результате проекта. К находящимся в уязвимом положении лицам и(или) группам относятся также лица, живущие ниже черты бедности, не имеющие земли, домашние хозяйства, возглавляемые престарелыми, женщинами и детьми, беженцы, перемещенные лица, национальные меньшинства, зависящие от природных ресурсов группы населения или другие перемещаемые лица, на которых может не распространяться защита, предусмотренная национальным и(или) международным законодательством.

2.3.2 Требования МФК и МИГА

МФК входит в группу организаций Всемирного банка, работая в частном секторе экономики. В Политике по обеспечению экологической и социальной устойчивости МФК определены ключевые требования по проведению общественных консультаций, раскрытию информации и взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые отражены в Стандартах деятельности (в редакции 2012 г.). Восемь СД МФК применяются к проектам в частном секторе развивающихся рынков. МИГА также утверждены стандарты деятельности МФК и агентство требует от своих клиентов их соблюдения.

Для каждого СД установлены конкретные требования по проведению консультаций, которые, в целом, выражены в определении СД1: Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями. Эти требования непосредственно связаны с необходимостью взаимодействия с общественностью, предоставления соответствующей информации о проекте, проведения содержательных консультаций и применения механизмов работы с обращениями и жалобами местного населения, затрагиваемого проектом, на всех этапах его жизненного цикла, а также со способами выполнения этих условий. В отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами установлены следующие требования, а именно взаимодействие:

- должно начинаться на ранней стадии проектного цикла;
- продолжаться на постоянной основе на протяжении всего жизненного цикла проекта;
- базироваться на заблаговременном раскрытии и распространении соответствующей прозрачной, объективной, значимой и легкодоступной информации, изложенной на соответствующем местном языке (или языках) и в формате, приемлемом для данной культуры и понятной местному населению;
- должно быть направлено, прежде всего, на затронутые стороны в отличие от сторон, испытывающих опосредованное воздействие проекта;
- должно быть свободным от внешнего манипулирования, вмешательства, принуждения или устрашения;
- обеспечивать полноценное участие и содержательный диалог с общественностью в соответствующих случаях;
- должно быть зафиксировано документально.

СД МФК направлены на предоставление точной и своевременной информации об инвестиционных планах. В Политике МФК в отношении доступа к информации указано, что по проектам категории А, которые предлагаются для финансирования, должны быть обнародованы результаты экологической и социальной оценки и анализа, а также рекомендации, включая, как минимум, следующее:

- указание Стандартов деятельности и применимых механизмов для работы с обращениями, включая консультанта по вопросам соответствия требованиям/Омбудсмана;
- обоснование определения категории проекта по классификации МФК;
- описание основных социальных и экологических рисков и воздействий проекта;
- ключевые меры по ограничению таких рисков и воздействий, а также дополнительные мероприятия и действия, которые должны быть реализованы для соблюдения СД МФК при осуществлении проекта;
- электронные копии или ссылки на веб-сайты, где размещены материалы ОВОСС, проведенной инвестором;
- дополнительные документы, например, планы мероприятий, планы взаимодействия с заинтересованными сторонами, планы мероприятий по переселению и т.п.

3 Заинтересованные стороны и методы взаимодействия с ними

3.1 Заинтересованные стороны

Заинтересованные стороны – это лица или группы лиц, прямо или косвенно затронутые Проектом, а также, возможно, имеющие свои интересы в отношении Проекта и/или возможность повлиять на его результаты, как положительным, так и отрицательным образом. К числу заинтересованных сторон могут относиться уязвимые или социально незащищенные группы населения или лица, проживающие в зоне влияния Проекта, их официальные и неофициальные представители, федеральные и региональные органы государственной власти или местные органы самоуправления, общественные организации и группы с особыми интересами, научные круги или учебные заведения.

3.2 Ранее выполненные консультации и обнародование информации

Идентификация заинтересованных сторон Проекта инициирована на этапе ОВОСС по результатам осмотра площадки и прилегающих территорий, камеральных исследований и первоначальных консультаций с региональными и местными органами власти и органами местного самоуправления. Подробная информация о консультациях, проведенных в ходе ОВОСС, представлена в томе II Отчета о результатах ОВОСС, глава 5. Ниже представлено краткое обобщение информации о проведенных консультациях.

3.2.1 Консультации на этапе формирования программы исследования

В марте 2021 проведена серия консультаций со следующими заинтересованными сторонами Проекта:

- Хокимият Бухарской области
- Хокимият Каракульского района
- Хокимият Жондорского района
- Хокимият Алатского района
- Управление экологии и охраны окружающей среды Бухарской области
- Региональное управление Департамента культурного наследия Бухарской области
- Управление по земельным ресурсам и государственного кадастра Бухарской области
- Центр санитарно-эпидемиологического надзора Бухарской области
- Управление по инвестициям и внешней торговле Жондорского района
- Управление по экологии и охране окружающей среды Жондорского района
- Центр занятости Жондорского района
- Центр санитарно-эпидемиологического надзора Жондорского района
- Лесное хозяйство Жондорского района
- Ассоциация фермеров Жондорского района
- Управление по экологии и охране окружающей среды Алатского района
- Отдел сообщества и семьи Алатского района
- Центр санитарно-эпидемиологического надзора Алатского района
- Ассоциация фермеров Алатского района
- Отдел сообщества и семьи Каракульского района
- Лесное хозяйство Каракульского района
- Центр санитарно-эпидемиологического надзора Каракульского района

- Махалли Бандбаши, Каймакчи и Утик дурмон

Консультации были использованы для раскрытия информации о Проекте, разъяснения процедуры ОВОСС, запроса исходных данных, определения связанных проектов, заинтересованных сторон и их интересов, а также понимания вопросов, вызывающих обеспокоенность в связи с реализацией Проекта. Обеспокоенность вызывают предстоящая процедура землеотвода, здоровье и безопасность населения, предоставление уязвимым и незащищенным слоям населения возможности воспользоваться положительными эффектами Проекта.

3.2.2 Консультации на этапе оценки воздействий

После раскрытия информации на этапе определения программы исследования ОВОСС был проведен еще один раунд мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, чтобы закрыть пробелы в исходных данных для оценки социальных воздействий Проекта. Были проведены обсуждения в фокус-группах с представителями затронутого Проектом населения (правообладатели) консультации с региональными и местными властями (носители обязательств) и местными ассоциациями фермерских хозяйств (другие заинтересованные стороны) по вопросам землеотвода и экономического перемещения, социально-экономической переписи затронутых землепользователей и методах компенсации с описанием процедуры приобретения земель для Проекта, а также обсуждения и планирования мероприятий по восстановлению хозяйственного уклада.

Подробная информация о консультациях, проведенных в рамках процедуры ОВОСС, представлена в 5-й главе II тома Отчета. Краткое же описание процесса консультаций представлено ниже.

В июне 2020 года в Алатском, Каракульском и Жондорском районах было проведено девять дискуссий в формате фокус-групп с отдельными группами правообладателей (мужчинами, женщинами и молодежью из местных сообществ). Проведение фокус-групп было направлено на заполнение пробелов в исходной информации по вопросам занятости, доходов мужчин и женщин в местных сообществах и существующих для них ограничений, понимания их ожиданий и опасений от Проекта. Со всеми участниками фокус-групп был проведен краткий социально-экономический опрос на узбекском языке. Информация была сопоставлена и использована вместе с результатами дискуссий для описания исходных социально-экономических условий в отчете о результатах ОВОСС.

По мнению затронутых проектом жителей ключевым преимуществом Проекта является возможность трудоустройства и получения регулярных, стабильных и более высоких доходов.

Женщины и представители молодежи подчеркнули, что Проект даст им возможность трудоустроиться и получать стабильный доход в имеющихся в настоящее время условиях высокого уровня безработицы и ограниченных возможностей трудоустройства в сельских общинах на территории Проекта. Другие ожидаемые преимущества Проекта, озвученные представителями местного населения, включали:

- Развитие профессиональных навыков и обмен знаниями
- Получение новых профессий и повышение квалификации
- Накопление профессионального опыта
- Удержание местной рабочей силы, особенно молодежи.
- Мотивация молодежи к образованию и изучению иностранных языков
- Социальные льготы, связанные с развитием ГПХ
- Развитие местных поселений (новые детские сады и другая социальная инфраструктура и общественные услуги)
- Озеленение и развитие паркового хозяйства на территории воздействия Проекта
- Больше доходов для местного малого бизнеса и фермеров (продажа мяса, молока и другой сельскохозяйственной продукции Проекту)
- Дешевая конечная продукция ГХК

- Расширение кругозора местных жителей
- Развитие туризма

Были также высказаны и некоторые опасения. Основные проблемы были связаны с потенциальным воздействием Проекта на окружающую среду, риском загрязнения воздуха и выбросов неприятных запахов, как в случае с другим газоперерабатывающим заводом в регионе, рисками для охраняемых территорий, расположенных поблизости, образованием отходов и мусора, особенно в период строительства, потенциальным воздействием на здоровье, нехваткой питьевой воды, загрязнением подземных вод, потенциальным воздействием на плодородие почв, уменьшением площади для выпаса скота и потенциальным негативным воздействием на животноводческий бизнес, рисками для безопасности женщин и детей в период строительства, отсутствием готовой продукции на местном рынке (только экспорт), отсутствием информации о наличии новых рабочих мест или отсутствием рабочих мест для местного населения, а также риском отмены строительства ГХК.

В целом, все участники фокус-групп очень положительно отзывались о Проекте и пришли к выводу, что он будет очень полезен для региона и местной экономики. Жители, живущие рядом с площадкой ГХК (в Каракульском районе), рассчитывали стать работниками ГХК или получить работу на стройплощадке. Тем не менее, есть некоторые ограничения для людей, которые могут воспользоваться возможностями Проекта. По мнению затронутого населения, к ним относятся отсутствие необходимых навыков и опыта работы, удаленность (в частности, для поселений, расположенных в Алатском и Жондорском районах, отсутствие прямой дороги к площадке Проекта для обеспечения быстрого доступа к будущему ГХК и строительной площадке, плохое или отсутствие знания иностранных языков (русского и/или английского), высокий уровень безработицы и потенциальная высокая конкуренция при устройстве на работу на ГХК.

Участники фокус-групп также предложили удобные для них способы раскрытия информации о Проекте, включая размещение объявлений о наличии новых рабочих мест, а также организацию и планирование будущих консультаций через махаллинские центры (для тех, кто не пользуется интернетом и смартфонами).

В июне 2021 года также была проведена встреча с заинтересованными сторонами, не являющимися жителями местных поселений. В число приглашенных заинтересованных сторон вошли Аму-Бухарский машинный канал №1, Ассоциация фермерских хозяйств Жондорского района, Управление экологии и охраны окружающей среды Бухарской области и Аму-Бухарское бассейновое управление ирригационных систем. Эти встречи использовались для раскрытия информации о Проекте и процедуре ОВОСС, запроса исходной информации и лучшего понимания интересов заинтересованных сторон.

В рамках Проекта планируется завершить прокладку маршрутов газопроводов, которые потенциально могут пересекать поля местных фермерских хозяйств. Поскольку Проект стремится соответствовать международным стандартам, будет разработан План восстановления хозяйственного уклада (ПВХУ), который обеспечит соблюдение международных требований в отношении процедуры землеотвода и предложит конкретные меры по восстановлению утраченного хозяйственного уклада затрагиваемых фермерских хозяйств. Для целей разработки ПВХУ и проведения оценки социальных воздействий Проекта после завершения периода планирования будет проведен раунд консультаций и обсуждений в формате фокус-групп с затрагиваемыми фермерскими хозяйствами. По завершению этого раунда консультаций полученная информация будет использована при разработке ПВХУ и обновления результатов социальной оценки ОВОСС.

3.2.3 Раскрытие информации о результатах ОВОСС

Ограничения, связанные с COVID-19, были сняты в затрагиваемых Проектом населенных пунктах Бухарской области, что позволило провести встречи с общественностью в Алатском, Каракульском и Жондорском районах в конце сентября 2022 года для раскрытия результатов ОВОСС.

До проведения презентации о результатах ОВОСС в газетах, а также на сайте Компании и других официальных СМИ Бухарского хокимията были размещены объявления о публикации документов и проведении презентации результатов ОВОСС. Соответствующие письма-уведомления направлены Хокиму Бухарской области с копией в адрес хокимиятов Каракульского, Жондорского и Алатского районов. (см. Том III. Приложения).

Проект Отчета о результатах ОВОСС, НТР и ПВЗС на узбекском языке были размещены до презентации Проекта в электронном формате на Интернет-сайте Компании (www.uzmto.com) и на бумажных носителях в общественных зданиях Хокимиятов Каракульского, Жондорского и Алатского районов и ближайших населённых пунктов: Махалли Бандбаши, Каймакчи и Утик дурмон. По адресам размещения материалов ОВОСС также установлены ящики и предоставлены бланки для приема обращений, предложений и комментариев от жителей, в том числе анонимных на узбекском языке.

В соответствии с применимыми международными требованиями в период с 28 по 29 сентября 2022 г. в районных Хокимиятах (Каракульский, Жондорский и Алатский районы) проведены общественные мероприятия, на которых состоялась презентация результатов ОВОСС Проекта (см. Том III Отчета о результатах ОВОСС - Технические приложения) и представлена информация о важности и текущем статусе Проекта, выбранной технологии, детали этапа строительства, результаты оценки экологических и социальных воздействий, а также потенциальные риски намечаемой хозяйственно-экономической деятельности. Обсуждались мероприятия по управлению рисками и уменьшению/предотвращению негативных воздействий Проекта. Кроме того, жителям была предоставлена возможность выступить, задать вопросы и высказать свои опасения. Вопросы, рассмотренные в ходе мероприятий отражены в протоколах общественных мероприятий.

Отзывы демонстрируют в значительной степени положительное восприятие Проекта затронутым населением. Ключевые выгоды от Проекта связаны с новыми возможностями трудоустройства, лучшей занятостью, регулярными доходами и, как следствие, улучшением уровня жизни в затрагиваемых населённых пунктах. Жители из затронутых Проектом поселений стремились понять, какое оборудование будет использоваться в рамках Проекта, какие рабочие места будут доступны для местного населения и какими образом будет раскрываться информация населению. Местные предприятия выразили заинтересованность в приобретении конечной продукции ГХК.

Также местным населением и другими заинтересованными сторонами была высказана обеспокоенность по некоторым вопросам, в частности выбросы в атмосферу в результате реализации Проекта, размер санитарно-защитной зоны и потенциальное воздействие на здоровье населения, проживающего в непосредственной близости от площадки ГХК.

Во время общественных слушаний также было предложено, улучшение социальной инфраструктуры в затронутых Проектом поселениях, включая благоустройство территории и увеличение зеленой зоны вокруг ГХК.

Также поступило четыре комментария от мужского населения Каракульского района. В одном из комментариев было высказано предположение, что Проект предоставляет больше рабочих мест людям из затронутых сообществ. Второй комментарий был направлен против Проекта из-за опасений негативного влияния площадки ГХК на здоровье местного населения. В третьем комментарии был вопрос о плюсах и минусах Проекта. Ответ на этот вопрос был направлен через Телеграм канал с листовкой, разъясняющей плюсы и минусы Проекта. И в заключительном комментарии предполагалось, что потенциальное воздействие на окружающую среду будет незначительным.

В течение периода раскрытия информации о результатах ОВОСС от местного населения никаких жалоб не поступило.

Все вышеупомянутые вопросы были рассмотрены в ходе оценки воздействия, и к этим выявленным проблемам и предложениям были предоставлены соответствующие комментарии со ссылкой на меры по смягчению последствий, предусмотренные в ОВОСС и ПЭСУМ. Подробная информация о

комментариях и отзывах представлена в Томе III Отчета о результатах ОВОСС – Технические приложения.

До 15 октября 2022 г. включительно общественность имела возможность направлять свои обращения и комментарии в отношении Проекта и материалов ОВОСС.

3.3 Анализ заинтересованных сторон

Выявленные на первоначальном этапе заинтересованные стороны были разбиты на категории с учетом их зависимости от Проекта и возможности оказать на него влияние. В этом контексте зависимость определяется как степень полагания заинтересованной стороны на то, что Проект достигнет своей цели по производству и продаже олефинов³. Влияние определяется как официально переданное заинтересованной стороне полномочие контролировать Проект и способность повлиять на его конечную цель. Данные определения и характеристики, как представлено в Табл. 3.1 и Табл. 3.2, использованы из Руководства по взаимодействию с заинтересованными сторонами «AccountAbility» 2005 г.

Табл. 3.1: Характеристики зависимости заинтересованных сторон

Зависимость	Описание
Высокая	Заинтересованная сторона в большой степени зависит от достижения проектом своей цели и будет значительно и напрямую зависеть от его результата (положительного или отрицательного).
Средняя	Заинтересованная сторона может быть косвенно затронута результатом проекта (положительным или отрицательным), но любое воздействие вряд ли будет значительным.
Низкая	Заинтересованная сторона может быть косвенно затронута результатом проекта (положительным или отрицательным), но любое воздействие будет незначительным.

Источник: AccountAbility (2005).

Табл. 3.2: Характеристики влияния заинтересованных сторон

Влияние	Описание
Высокое	Заинтересованная сторона имеет сильные официальные полномочия в отношении проекта и может: <ul style="list-style-type: none"> Отменять или выдавать лицензии на определенные виды деятельности Ограничивать или предоставлять доступ к инвестиционным фондам; а также Ограничивать или предоставлять доступ к ресурсам, площадкам, исследованиям или данным
Среднее	Заинтересованная сторона обладает ограниченными официальными полномочиями (которые могут не иметь прямого отношения к проекту) и, следовательно, может влиять на ход реализации проекта
Низкое	Заинтересованная сторона не имеет официальных полномочий в отношении проекта или возможности повлиять на его результат

Источник: AccountAbility (2005).

Установив степень зависимости и влияния заинтересованной стороны, можно классифицировать заинтересованные стороны по следующим категориям, используя Табл. 3.3:

- **Основные заинтересованные стороны:** стороны, которые могут быть напрямую затронуты (положительно или отрицательно) проектом. К этой категории обычно относят местное население, особенно бедные слои населения и маргинализованные группы, которые традиционно исключались из участия в планировании хозяйственной деятельности.
- **Косвенно заинтересованные стороны:** стороны, которые могут повлиять на развитие проекта или косвенно затрагиваются им. К этой категории обычно относят общественные организации, частные фирмы, банки и их акционеры, а также другие девелоперы.
- **Заинтересованные стороны третьего порядка:** стороны, которые косвенно затронуты проектом, но в большей степени, чем второстепенные заинтересованные стороны. К этой категории относят

³ Полиэтилен низкой плотности, этиленвинилацетат, этиленвинилацетат, полипропилен

стороны, которые проявляют интерес к проекту и хотели бы получать информацию о ходе его реализации. Такие заинтересованные стороны также могут обнародовать необходимую информацию о проекте и влиять на него.

Табл. 3.3: Определение категории заинтересованной стороны

Зависимость заинтересованных сторон от проекта	Влияние заинтересованных сторон на проект		
	Низкое	Среднее	Высокое
Высокая	Основная заинтересованная сторона	Основная заинтересованная сторона	Основная заинтересованная сторона
Средняя	Основная заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона
Низкая	Основная заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона	Заинтересованные стороны третьего порядка

Источник: «Мотт МакДональд»

3.3.1 Основные заинтересованные стороны

Таким образом, население Каракульского, Алатского и Жондорского районов, расположенных в непосредственной близости (в радиусе 10 км) от предлагаемого Проекта, скорее всего, испытают прямые значительные воздействия (как положительные, так и отрицательные) на этапе строительства. Однако у населения нет официальных полномочий в отношении Проекта. Таким образом, местное население классифицируется как сторона, имеющая высокую степень зависимости от Проекта, но имеющая низкую степень влияния, что делает его **основной заинтересованной стороной**.

Аналогично, бенефициары Проекта, с большой долей вероятности, будут испытывать прямое и значительное воздействие от того, как предоставляются возможности трудоустройства на этапах строительства и эксплуатации, но не имеют официальных полномочий влиять на то, как и когда это произойдет. В результате бенефициары Проекта относятся к категории **основной заинтересованной стороны**.

Уязвимые группы населения, проживающие в ближайших населенных пунктах, и население-бенефициар, скорее всего, будут сильно зависеть от Проекта, поскольку они с большей долей вероятностью пострадают от воздействия Проекта и/или будут ограничены больше, чем другие в своей способности воспользоваться преимуществами и выгодами Проекта в связи с их социальным статусом. Эта группа заинтересованных сторон имеет очень небольшое влияние на Проект, возможно, даже меньше, чем остальная часть затронутого населения, и поэтому считается **основной заинтересованной стороной**.

Лица, которые будут подвержены физическому или экономическому перемещению, испытают значительные и прямые воздействия от его реализации. Низкая степень влияния из-за отсутствия официальных полномочий, классифицирует эту группу как **основная заинтересованная сторона**.

3.3.2 Косвенно заинтересованные стороны

Косвенно заинтересованные стороны – это лица/организации, которые могут повлиять на ход реализации Проекта или косвенно затрагиваются им. К этой категории обычно относят общественные организации, частные фирмы, банки и их акционеров, а также другие девелоперы. Данные заинтересованные стороны указаны в Табл. 3.4 ниже.

3.3.3 Заинтересованные стороны третьего порядка

На данном этапе заинтересованные стороны третьего порядка не выявлены.

3.3.4 Результаты анализа заинтересованных сторон

В настоящее время в отношении Проекта выявлены девять основных групп заинтересованных сторон. В Табл. 3.4 представлен анализ заинтересованных сторон, их интересы в отношении Проекта, а также предлагаемые методы раскрытия информации и взаимодействия с ними.

Признается, что уязвимые или социально незащищенные группы населения испытают на себе воздействие, отличное от основных групп населения. Консультации будут использоваться для сбора информации и мнений о том, как Проект может потенциально затронуть различные группы населения. Консультации и мероприятия по обнародованию информации будут учитывать организационные и культурные факторы, в том числе язык, доступность информации, уровень грамотности и наличие времени у соответствующих групп населения.

Если Вы представляете заинтересованную сторону, которая не указана в таблице ниже, и желаете получать информацию о Проекте, просим связаться с нами, используя контактные данные в главе 5.

Табл. 3.4: Заинтересованные стороны Проекта и методы взаимодействия с ними

Группа заинтересованных сторон	Статус						Методы взаимодействия																	
	Основная	Косвенно заинтересованная	Затрагиваемая сторона	Заинтересованная сторона	Сторона, принимающая решения	Личные встречи	Официальная переписка	Обнародование информации	Консультации по ПВХУ	Обнародование ПЗСУМ	Обнародование кадровой политики	Консультации при сокращении	Взаимодействие с РРО	Взаимодействие с руководителем	Взаимодействие с руководителем	Механизм приема жалоб от	Механизм приема жалоб	Мониторинг и отчетность	Веб-сайт Компании	Затрагиваемая сторона	Заинтересованная сторона	Сторона, принимающая решения	Личные встречи	
(I) Затрагиваемое население, уязвимые и социально незащищенные слои населения																								x
• Жители Каракульского, Алатского и Жондорского районов Бухарской области, в том числе уязвимые и неблагополучные группы населения:	x		x	x					x	x	x	x		x			x							x
– инвалиды	x		x	x					x	x	x			x			x							x
– пенсионеры	x		x	x					x	x	x			x			x							
– малоимущее население	x		x	x						x	x			x			x							x
– безработные	x		x	x					x	x	x	x		x			x							x
– женщины и домашние хозяйства, возглавляемые женщинами	x		x	x					x	x	x			x			x							x
– дети в возрасте до 15 лет	x		x	x						x	x			x			x							x
• Местные фермеры, которые потеряют работу в результате реализации Проекта	x		x	x					x	x	x	x		x			x							x
(II) Работники, трудоустраивающиеся, работники сторонних организаций и представители работников																								
• Местные жители	x		x	x					x	x		x	x	x	x	x	x		x					x
• Работники ИП ООО «Sanoat Energetika Guruhi»	x		x	x					x	x		x					x		x					

• Строительные рабочие	x	x	x							x		x	x	x	x
• Профсоюзы и представители работников	x	x		x	x	x	x	x		x		x	x	x	x
(III) Международные финансовые организации															
• MIGA		x	x		x	x	x	x			x			x	x
• Группа кредиторов		x	x		x	x	x	x			x			x	x
(IV) Международные организации															
• Международная Организация Труда		x	x	x				x						x	x
(V) Территориальные и региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления, контролирующие и государственные организации															
• Министерство энергетики Республики		x	x		x	x	x	x		x	x				
• Министерство занятости и труда		x	x		x	x	x	x		x	x				
• Хокимият Бухарской области		x	x		x	x	x	x			x				x
• Районные хокимияты (Каракульский, Алатский и Жондорский районы)		x	x		x	x	x	x			x				x
• Махалли		x	x		x		x	x	x	x		x			x
• Местные природоохранные органы		x	x		x		x	x	x		x	x			x
• Местные органы по труду и занятости		x	x		x		x	x	x		x				x
• Областное управление Департамента культурного наследия Бухарской области		x	x												
(VI) Консультанты															
• UzLITI-Engineering		x	x		x			x	x		x				x
• Mott MacDonald и Ekostandar Ekspert		x	x		x			x	x						x
(VII) Общественные объединения и организации															
• Узбекско-Германский форум по правам человека		x	x		x			x	x	x		x			x
• Международная организация по борьбе с рабством															
• Международный форум по трудовым правам															
• Комитет женщин Узбекистана															
• Прочие (будут идентифицированы посредством раскрытия ПВЗС)															
(VIII) Подрядчики, поставщики и частные предприятия															
• Местные поставщики		x	x		x			x	x		x	x	x		x
• Местные подрядчики		x	x		x			x	x		x	x	x	x	x

4 План работ по взаимодействию с заинтересованными сторонами

4.1 Общие сведения

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами направлены на решение двух основных задач:

1. предоставление соответствующей информации о Проекте. Раскрытие информации позволяет заинтересованным сторонам понять воздействия и преимущества, сопряженные с Проектом, что сводит к минимуму возможные проблемы и риски;
2. предоставление сторонам, попадающим под воздействие Проекта, возможности высказать свои мнения, предпочтения и жалобы. Консультации проходят более продуктивно и конструктивно, если заинтересованным сторонам своевременно предоставлена точная информация о сути Проекта, его воздействиях и ожидаемых выгодах. При этом обеспечивается непосредственное участие заинтересованных сторон в процессе планирования и проектирования.

Различные мероприятия по привлечению участия заинтересованных сторон и раскрытию информации в рамках Проекта основаны на принципах включения и непрерывности, а также соответствуют применимым требованиям ЕБРР и МФК/МИГА к проектам категории А.

4.2 Гендерные аспекты

ЕБРР и МФК/МИГА ожидают от своих клиентов выявления любых потенциальных гендерных и непропорциональных негативных последствий и принятия мер по их смягчению. В соответствующих случаях клиентам будет предложено усилить позитивное гендерное воздействие проектов путем поощрения равенства возможностей и расширения социально-экономических прав и возможностей женщин, особенно в том, что касается доступа к финансам, услугам и занятости.

На данный момент в Кабинете Министров РУ существует должность заместителя Премьер-министра, ответственного за защиту прав и интересов женщин; аналогичные должности созданы на всех субнациональных уровнях управления. Правительство Узбекистана уделяет особое внимание как поддержке роли женщин во всех сферах общественной жизни, так и социальной защите женщин на рабочем месте.

Узбекистан пока не включен в Индекс гендерного разрыва 2020 г. из-за недостатка гендерной статистики. По рейтингу доклада «Женщины, бизнес и закон», подготовленного Всемирным банком в 2021 г. Узбекистану присвоено 67,5 баллов, с самыми низкими показателями в разделе пенсионного обеспечения, заработной платы и доступности рабочих мест. Средний глобальный балл составляет 75,2, который выше по сравнению с 73,9 в 2017 г. Ситуация в Узбекистане лучше, чем, например, в Индонезии и Египте, но хуже, чем во всех остальных странах СНГ.

Ключевые НПО, занимающиеся гендерными вопросами, были определены как заинтересованные стороны (также включены в Табл. 3.4) и взаимодействие с ними будет осуществляться на протяжении всего жизненного цикла Проекта в соответствии с ПВЗС.

4.3 Вовлеченность и непрерывность

Консультации будут учитывать мнение и мужчин, и женщин, отражая различные проблемы и приоритеты в отношении потенциальных воздействий Проекта, механизмов их смягчения и положительных эффектов. Консультации и раскрытие информации будут непрерывными на всех этапах ОВОСС, а также последующих этапах строительства и эксплуатации нового комплекса.

Все коммуникации и раскрытие информации будут проводиться на русском и узбекском языках. Местные каналы связи и общественные средства массовой информации будут использоваться для обеспечения доступности информации как можно большему количеству людей. Для тех групп населения, которые испытывают сложности с восприятием печатного текста, будут использоваться различные формы СМИ, такие как телевидение и радио.

4.3.1 Интернет-ресурсы

Веб-сайт Компании (<http://uzmto.com>) будет использован для размещения объявлений и публикации документации Проекта, а также информирования о ходе реализации Проекта и вопросах, представляющих общественный интерес.

4.4 Руководитель по работе с общественностью

В организации Компании назначен специалист, отвечающий за вопросы взаимодействия с общественностью (или руководитель по работе с общественностью) (РРО), в обязанности которого входит обеспечение на всех этапах реализации Проекта конструктивного и содержательного взаимодействия с местными жителями, попадающими под воздействие мероприятий Проекта или заинтересованными в его реализации. РРО будет функционировать на протяжении всего жизненного цикла Проекта. РРО отвечает за реализацию мероприятий ПВЗС, в том числе за регистрацию и работу с обращениями граждан на этапе его подготовки, в период строительства и на этапе эксплуатации. Кроме того, РРО отвечает за организацию и проведение встреч с заинтересованными сторонами, их протоколирование, а также постоянное взаимодействие с населением в зоне влияния Проекта.

4.5 Подход в условиях ограничений в связи с COVID-19

Поскольку повсеместная вакцинация против COVID-19 еще не началась в Узбекистане, существует высокий риск вспышки заболеваемости коронавирусной инфекцией (КВИ). При планировании мероприятий ПВЗС приняты во внимание потенциальные ограничения в связи с КВИ, которые могут совпасть с активной стадией консультаций ОВОСС. Альтернативные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами и обнародования информации включены в программу взаимодействия в Табл. 4.1. При необходимости традиционные методы можно будет пересмотреть и заменить на альтернативные.

В связи с ограниченным использованием сети Интернет и смартфонов в Узбекистане⁴ в целом и на территории реализации Проекта в частности, альтернативные методы взаимодействия с населением предусматривают использование листовок и других печатных форм обратной связи. Использование СМИ и телевидения будет способствовать широкому охвату населения при обнародовании информации о Проекте.

Поскольку другие заинтересованные стороны (не являющиеся затронутым населением) имеют доступ к онлайн-сервисам и мобильной связи, то взаимодействие с ними посредством электронной почты, мобильной связи и веб-сайта Компании является предпочтительным вариантом в условиях пандемии.

В случае введения новых ограничений по КВИ или возникновения иных обстоятельств в долгосрочной перспективе, которые могут ограничивать применение традиционных методов взаимодействия с заинтересованными сторонами, стратегия и методы взаимодействия будут пересмотрены, включая необходимое обновление ПВЗС и его публикацию.

4.5.1 Особое внимание уязвимым группам населения

Пожилые люди и инвалиды могут испытывать трудности с получением информации о Проекте онлайн, что будет одним из предпочтительных вариантов во время ограничений по КВИ. Данная

⁴ В 2018 году количество пользователей смартфонов в Узбекистане составила чуть более 30%, а пользователей сети Интернет – около 52%.

группа заинтересованных сторон может также попасть под ограничения, связанные с их передвижением в связи с пандемией, что может осложнить доступ к документации и формам обратной связи на бумажных носителях. В этой связи выбраны такие каналы взаимодействия как телевизионные объявления, центры махаллей, где будут вывешены информационные материалы Проекта и выделенная телефонная линия связи (через РРО) для сбора комментариев и/или жалоб.

Женщины, проживающие в ближайших населенных пунктах, также могут быть ограничены по времени, чтобы участвовать в консультациях и получить доступ к информации. В этой связи информация будет доступна в махаллях в удобное для совмещения с домашними обязанностями время. РРО будет отслеживать комментарии, поступающие от уязвимых групп населения, и, если необходимо, будут предложены иные методы их вовлечения в процесс принятия решений. Информация о Проекте и формы обратной связи также будут доступны в Интернете, чтобы молодые люди, имеющие хороший доступ к онлайн-ресурсам, были вовлечены в процесс консультаций.

4.6 План консультаций и мероприятий по обнародованию информации

В Табл. 4.1 ниже определены последовательность, сроки и ответственные за мероприятия по обнародованию информации и консультации с заинтересованными сторонами.

Табл. 4.1: Сроки проведения мероприятий ПВЗС и ответственные стороны

Мероприятия	Сроки / сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
1) Определение программы исследований ОВОСС			
Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе определения программы исследований ОВОСС	Март 2021 г. (выполнено). Встречи с целью предоставления информации о планах строительства ГХК, сбор мнений и комментариев относительно Проекта от затрагиваемых групп населения и других заинтересованных сторон.	Консультант.	Альтернативные методы не требуются.
Публикация Отчета о программе исследований ОВОСС и ПВЗС	К 30 апреля 2021 г. Документы обнародуются на узбекском языке. Объявления в местных газетах, на телевидении и веб-сайте Компании в течение одной недели о публикации Отчета о программе исследований ОВОСС и ПВЗС с указанием адресов размещения и ссылок на документы, а также как и кому направлять комментарии. Отчет о программе исследований ОВОСС и ПВЗС по запросу будут направляться заинтересованным сторонам по электронной почте или предоставляться на бумажном носителе. Информационная листовка на Узбекском языке с кратким изложением выводов этапа определения программы исследований ОВОСС будет доступна на бумажных носителях в махаллях.	Консультант подготовит документы на английском и русском языках. ПВЗС на Узбекском языке будет подготовлен Компанией. Консультант подготовит информационную листовку на русском и английском языках. Компания подготовит ее версию на Узбекском языке. РРО направляет документы заинтересованным сторонам и публикует Отчет по программе исследований ОВОСС и ПВЗС на сайте Компании (и предоставляет их на бумажном носителе по запросу). РРО размещает информационную листовку о Проекте в махаллях населенных пунктов, попадающих под воздействие Проекта.	Альтернативные методы не требуются.
Прием комментариев и предложений по ПВЗС и Отчету о программе исследований ОВОСС	Сбор комментариев и предложений продлится до 30 июня 2021 года. РРО будет собирать комментарии и предложения и направлять Консультанту на рассмотрение и включение в документацию ОВОСС. Ответы на поступившие вопросы от заинтересованных сторон будут даны, по возможности, в кратчайшие сроки в зависимости от сложности вопроса и источника информации для подготовки ответа.	РРО и Консультант.	Альтернативные методы не требуются.
2) Этап оценки воздействий Проекта – публикация материалов ОВОСС (проект)			
Взаимодействие с основными заинтересованными сторонами Проекта на этапе оценки воздействий	Май-июнь 2021 г. Консультации с районными хокимиятами и ассоциациями фермеров для сбора исходной информации о фермерах, попавших под землеотвод, а также формирования	Консультант.	Онлайн консультации. Анкеты (онлайн или мобильные приложения, бумажные носители через махалли).

Мероприятия	Сроки / сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
	<p>понимания о прохождении процедуры землеотвода, ее статуса и правообладателях.</p> <p>Проведение обсуждений в фокус-группах с населением ближайших к ГХК населенных пунктов для получения информации об уровне и источниках доходов населения.</p> <p>Проведение консультаций с фермерами, попадающими под землеотвод.</p>		
<p>Объявления о публикации материалов ОВОСС (проект) и проведении публичных презентаций результатов ОВОСС в Каракульском, Алатском и Жондорском районах Бухарской области</p>	<p>За две недели до публичных презентаций результатов ОВОСС (28-29 сентября 2022 г.).</p> <p>Объявления будут размещены в местных газетах, на местном телевидении, на веб-сайте Компании, в районных хокимиятах и в махаллях в течение одной недели с указанием информации, где размещены материалы ОВОСС, даты, времени и места проведения презентаций, а также разъяснением, как подавать комментарии. Объявления будут содержать ссылки и адреса, по которым документация ОВОСС и НТР будут доступны онлайн и на бумажных носителях.</p> <p>Отдельно будут направлены письма-приглашения хокимиятам, в махалли, природоохранные органы, НПО и другим заинтересованным сторонам Проекта, если необходимо.</p>	<p>РРО и Консультант.</p>	<p>В течение двух недель до публикации материалов ОВОСС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Будут размещены объявления в местных газетах и на телевидении, а также на веб-сайтах Компании и районных хокимиятов с указанием ссылок, по которым можно получить доступ к материалам ОВОСС, и с уведомлением махаллей затрагиваемых Проектом населенных пунктов о предстоящей доставке информационных листовок и форм обратной связи. • Электронные приглашения для видеозвонка (конференции zoom) с НПО и другими заинтересованными сторонами будут направлены за две недели до проведения видеозвонка.
<p>Публикация материалов ОВОСС (проект) – НТР, Отчет ОВОСС с приложениями, ПЭСУМ, ПВЗС и прочие документы)</p>	<p>Размещение материалов ОВОСС (проект) за две недели до публичных презентаций результатов ОВОСС в течение 60 дней (15 августа 2022 г.).</p> <p>НТР будет опубликован на узбекском языке на веб-сайте Компании и размещен на бумажных носителях в тех же махаллях, где размещались Отчет о программе исследований ОВОСС и ПВЗС.</p> <p>В махаллях будут установлены ящики для сбора комментариев и предложений и предоставлены бланки обратной связи, позволяющие гражданам комментировать и давать предложения, в том числе анонимно.</p>	<p>Консультант подготовит НТР и проект отчета ОВОСС на русском и английском языках. Компания подготовит НТР на узбекском языке. РРО разместит документы на веб-сайтах Компании и хокимиятов Каракульского, Алатского и Жондорского районов, а также разместит НТР на бумажных носителях, ящики и бланки обратной связи в махаллях, где ранее размещались Отчет о программе исследований ОВОСС и ПВЗС.</p>	<p>Материалы ОВОСС на бумажных носителях размещаться в общественных местах не будут в связи с риском заражения КВИ.</p>
<p>Публичная презентация результатов ОВОСС и проведение обсуждений в фокус-группах</p>	<p>28-29 сентября 2022 г.</p> <p>Презентация результатов ОВОСС будет организована в трех районах Бухарской области. Мероприятия пройдут проводится в районных хокимиятах. Точные даты и время</p>	<p>Мероприятие и его информационная поддержка будут организованы Компанией при содействии Консультанта.</p> <p>На публичных презентациях будут присутствовать РРО, Консультант,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В течение четырех недель после размещения материалов ОВОСС (НТС, ПВЗС и информационная листовка размещаются в том числе на узбекском

Мероприятия	Сроки / сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
	<p>утверждаются Консультантом и согласовываются с Компанией.</p> <p>Дата и место проведения презентации указываются в объявлениях (см. выше). Отдельные приглашения будут разосланы комитетам по делам женщин в махаллях для содействия их участию в публичных презентациях и последующих обсуждениях в фокус-группах.</p> <p>Компания при содействии Консультанта представит информацию о Проекте и результатах ОВОСС, а также о предлагаемых мерах по уменьшению потенциальных негативных воздействий.</p> <p>На публичных презентациях будут установлены ящики для обращений и предоставлены бланки обратной связи, позволяющие участникам комментировать и давать предложения, в том числе анонимно.</p> <p>По окончании публичной презентации в каждом районе будут организованы обсуждения результатов ОВОСС в фокус-группах с женщинами.</p>	<p>представители Компании, включая руководителя Проекта, инженера-эколога, инженера по охране труда и других специалистов соответствующего профиля при необходимости.</p> <p>РРО будет вести протокол мероприятия, обеспечит регистрацию участников, сбор предложений и комментариев и их передачу Консультанту.</p> <p>Консультант проведет обсуждения в фокус-группах и сообщит о результатах.</p>	<p>языке) на веб-сайте Компании и районных хокимиятов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Информационные листовки и формы обратной связи на узбекском языке будут направлены в махалли для раздачи населению. Контактные данные РРО будут опубликованы и расклеены в махаллях. ● В махаллях будут установлены ящики для сбора бланков обратной связи (включая анонимные). ● Материалы ОВОСС на бумажных носителях размещаться в общественных местах не будут в связи с риском заражения КВИ.
<p>Сбор предложений и комментариев к материалам ОВОСС</p>	<p>Задействуя механизм приема и рассмотрения жалоб/обращений в течение периода раскрытия информации после публичных презентаций результатов ОВОСС (до 15 октября 2022 г.).</p> <p>Компания передает поступившие замечания Консультанту для рассмотрения техническими специалистами и включения в материалы ОВОСС.</p> <p>Ответы на поступившие вопросы от заинтересованных сторон будут даны, по возможности, в кратчайшие сроки в зависимости от сложности вопроса и источника информации для подготовки ответа.</p>	<p>РРО отвечает за сбор предложений и комментариев и их передачу Консультанту.</p>	<p>Предложения и комментарии к материалам ОВОСС будут приниматься через формы обратной связи, которые будут разосланы жителям населенных пунктов в зоне воздействия Проекта. Граждане смогут оставить свои комментарии (в том числе анонимно), отправив форму обратной связи по почте или электронной почте, или позвонив РРО.</p> <p>В махаллях также будут установлены ящики для обращений.</p>
<p>Взаимодействие со СМИ</p>	<p>По запросу, а также в случаях, когда целесообразна публикация пресс-релиза.</p>	<p>РРО</p>	<p>Взаимодействие со СМИ будет усилено, чтобы обеспечить широкий охват населения в период действия ограничений в условиях пандемии.</p> <p>Информирование населения будет осуществляться через местные радиоканалы и телевидение в соответствующих районах.</p>
<p>Публикация материалов ОВОСС (финальная версия)</p>	<p>По окончании периода раскрытия информации (всего 60 дней):</p>	<p>Консультант подготовит финальную версию материалов ОВОСС на английском и русском</p>	<p>Материалы ОВОСС на бумажных носителях размещаться в общественных местах не будут в связи с риском заражения КВИ.</p>

Мероприятия	Сроки / сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
	<ul style="list-style-type: none"> Полный пакет материалов ОВОСС на русском и английском языках будет размещен на веб-сайте Компании. Финальные версии НТР и ПВЗС на узбекском языке будут переданы в махалля населенных пунктов в зоне воздействия Проекта, где ранее размещались проекты этих документов. 	<p>языках. Компания организует перевод НТР и ПВЗС на узбекский язык.</p> <p>РРО проекта размещает документы на веб-сайте Компании, предоставляет их по запросу на бумажном носителе, а также передает в махалля финальную версию НТР и ПВЗС на узбекском языке в жесткой копии.</p>	
Раскрытие информации кредиторам	Проект отчета ОВОСС и сопутствующие документы публикуются кредиторами на английском языке с предоставлением ссылки на веб-сайт Компании.	Консультант подготовит проект и финальную версию материалов ОВОСС на английском языке.	Альтернативные методы не требуются.
3) Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе строительства			
Прием и рассмотрение жалоб/обращений граждан	<p>Взаимодействие с населением в зоне влияния Проекта через махалли.</p> <p>Еженедельная отчетность руководству Компании о поступивших жалобах и обращениях.</p> <p>Перед началом и завершением этапа строительства, а также в случае существенных изменений в составе Проекта население в зоне влияния Проекта будет информироваться о потенциальных воздействиях и мерах по их уменьшению.</p> <p>Информирование населения (информационные листовки) о графике строительства.</p>	РРО Генеральный подрядчик	<p>Рассылка уведомлений о ходе строительства ГХК в махалли по электронной почте или в группе Telegram.</p> <p>Предоставление отчетности о поступивших жалобах и обращениях онлайн.</p> <p>Уведомление махаллей о графике строительства через мессенджеры (например, в группе Telegram), по электронной почте и на веб-сайте Компании.</p>
Регулярная публикация новостей на веб-сайте Компании, анонсирование событий на телевидении, радиостанциях и/или в газетах	<p>Информация о вносимых в инвестиционную программу изменениях, завершении важных этапов периода строительства и т.п.</p> <p>Публикация общедоступной информации по мере ее появления, например, о мероприятиях по управлению воздействиями на этапе строительства, публикация отчетов по мониторингу и годовых отчетов.</p>	РРО	<p>Размещение новостей на веб-сайте Компании и в группе Telegram.</p> <p>Размещение общедоступной информации через популярные местные телеканалы.</p> <p>Размещение отчетов по мониторингу и годовых отчетов на веб-сайте Компании.</p> <p>РРО по электронной почте или в группе Telegram направляет в махалли ссылку на веб-сайт Компании, где доступны отчеты по мониторингу и годовые отчеты.</p>
Обновление Плана экологического и социального управления и мониторинга (ПЭСУМ)	Регулярное обновление ПЭСУМ на этапе строительства.	Компания Генеральный подрядчик	Альтернативные методы не требуются.

Мероприятия	Сроки / сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
Обновление ПВЗС	Перед началом и завершением этапа строительства, а также в случае изменений графика, технологии или состава заинтересованных сторон. Размещение обновленных версий ПВЗС на веб-сайте Проекта	РРО	РРО по электронной почте или в группе Телеграм направляет в махалля ссылку на сайт Компани, где размещен обновленный ПВЗС.
Ежегодная отчетность	Ежегодная отчетность на этапе строительства о деятельности РРО, включая информацию о полученных жалобах и обращениях, реализации ПВЗС и его обновлениях.	Компания	Альтернативные методы не требуются.
4) Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации и вывода из эксплуатации			
Регистрация и обработка обращений, подготовка отчетной документации	Полугодовая отчетность о поступающих жалобах и обращениях руководству Компании два.	РРО	Альтернативные методы не требуются.
Обновление ПВЗС	Ежегодно в течение срока действия кредитного договора.	РРО	Альтернативные методы не требуются.
Ежегодная отчетность	Подготовка ежегодной отчетности по экологическим и социальным аспектам реализации Проекта международным кредиторам	Компания	Альтернативные методы не требуются.

5 Механизм работы с жалобами и обращениями

5.1 Общие сведения

Наличие механизма подачи и рассмотрения жалоб необходимо обеспечить в соответствии с законодательством РУ⁵ и применимыми международным требованиями. Как и все эффективные системы, предлагаемый механизм позволяет принимать анонимные жалобы, соблюдать конфиденциальность вовлеченных сторон и защитить как заявителя, так и Проект от возможных противодействий. Механизм основан на принципах законности, доступности, прогнозируемости, справедливости, прозрачности, равноправия, непрерывного обучения и диалога. Механизм помогает извлекать уроки и определять направления непрерывного совершенствования.

В основе обращения может находиться фактическая проблема или воспринимаемая таковой ситуация, которая может послужить основанием для жалобы. В целом Проект будет использовать упреждающий подход в работе с обращениями, принимая меры по снижению негативного воздействия (как определено в ПЭСУМ) и поддерживая связь с общественностью. Любое лицо может направить обращение или жалобу в отношении Проекта, если, по его мнению, применяемая практика оказывает неблагоприятное воздействие на социальную или природную среду, либо на качество жизни. Можно также направлять свои замечания и предложения. В разделах ниже рассматриваются принципы конфиденциальности и анонимности, а также порядок рассмотрения жалоб и обращений, поступающих в отношении Проекта.

5.2 Конфиденциальность и анонимность

Компанией будут приняты меры по обеспечению конфиденциальности (по соответствующей просьбе) и гарантии анонимности при подготовке ежегодной отчетности. Раскрытие персональных данных физических лиц будет осуществляться только с их согласия. Расследования будут проводиться с соблюдением принципов уважения к потерпевшей стороне и конфиденциальности. Потерпевшая сторона должна будет признать необходимость раскрытия личных данных в определенных ситуациях, и представители Компании будут определять такие ситуации и запрашивать соответствующее согласие на продолжение расследования и урегулирование ситуации.

5.3 Работа с обращениями и отчетность

Компания имеет собственный интернет-ресурс (<http://uzmto.com>) и будет использовать его для раскрытия информации о Проекте, а также в качестве инструмента, с помощью которого население может подавать жалобы и обращения. Жалобы и обращения можно также направлять напрямую РРО. Данные РРО указаны в Табл. 5.2.

Основные этапы работы с жалобами и обращениями предусматривают: получение и регистрацию, категоризацию, расследование, подготовку ответа, требования/апелляции, предоставление ответа и закрытие жалобы/обращения.

Получение/регистрация: жалобы и обращения будут фиксироваться в официальной системе регистрации жалоб, за ведение которой отвечает РРО. Жалобы можно подавать в письменной форме, заполнив специальный бланк, представленный в Приложении A **Error! Reference source not found.**, связавшись напрямую с РРО, через представителя органа местного самоуправления или

⁵ Закон РУ "Об обращениях физических и юридических лиц" от 03.12.2014 №378.

электронно через веб-сайт Компании. Контактные данные РРО будут указываться в информационных материалах Проекта, например, в нетехническом резюме.

Категоризация: все поступающие обращения РРО будет классифицировать в соответствии с критериями, как указано в Табл. 5.1.

Расследование: в тех случаях, когда требуется проведение расследования, соответствующие работники Компании и внешние организации будут оказывать необходимое содействие в этом. РРО совместно с руководством Компании сформирует группу для проведения расследования, включив в нее конкретных специалистов, квалификация которых соответствует предмету обращения. Также задачей расследования будет определение характера события, ставшего поводом для обращения, т.е. является ли такое событие единичным, или возможно его повторение. В ходе расследования будут определены и выполнены необходимые мероприятия, процедуры, выделено необходимое оборудование или проведено обучение с целью устранения инцидента и недопущения его повторения.

Ответ: РРО должен дать заявителю письменное (либо, при сложности восприятия заявителем письменного текста, устное) разъяснение процедуры рассмотрения жалобы, ее результатов, действий, которые будут приняты для устранения причин обращения, а также работы, которая проводится по данному вопросу с целью обеспечения соблюдения требований соответствующих систем экологического и социального менеджмента. В определенных случаях РРО будет отслеживать, насколько заявитель удовлетворен вынесенным решением или принятыми мерами.

Табл. 5.1: Критерии классификации жалобы/обращения

Критерий	Уровень риска (здоровью, безопасности или окружающей среде)	Урегулирование
Низкий	Отсутствует или низкий	Жалоба может не иметь отношение к Проекту, поступившее обращение может быть комментарием или просьбой. РРО признает жалобу в течение 3 дней и проводит расследование, документально оформляет его результаты и дает ответ в течение 14 дней от даты получения жалобы.
Средний	Потенциальный риск и единичное происшествие	РРО признает жалобу в течение 3 дней. Расследование проводит РРО и соответствующая группа. Руководитель объекта или руководитель по охране труда и безопасности при необходимости может принять решение о приостановке работ до завершения расследования, с целью определения необходимых мер по устранению нарушения. РРО дает ответ на обращение в течение 14 дней от даты получения жалобы. Меры по устранению нарушения могут быть простыми, быстрыми, например, связанными с заменой оборудования или изменением процедуры, и малозатратными.
Высокий	Вероятный риск и возможность повторения	РРО признает жалобу в течение 3 дней и привлекает руководителя проекта к формированию специальной группы для оперативного расследования и урегулирования жалобы. РРО дает ответ на обращение в течение 14 дней от даты получения жалобы. Если на урегулирование жалобы требуется больше времени, то РРО информирует об этом заявителя в течение 14 дней от даты получения жалобы и направляет ответ в течение 30 дней. В случае необходимости ответ может быть в виде пресс-релиза. Устранение нарушения может быть связано с необходимостью выполнения сложных, и дорогостоящих мероприятий, например, по замене оборудования с последующим обучением персонала.

Закрытие: в журнале регистрации жалоба закрывается следующим образом:

- Урегулировано. Ответ передан, согласован и/или выполнен.
- Не урегулировано. Заявитель не согласен с решением и обратился в другие организации за урегулированием.
- Отказано. С заявителем невозможно связаться и отследить его местонахождение невозможно.

РРО будет отчитываться о мероприятиях по работе с обращениями ежемесячно на подготовительном этапе, еженедельно в период строительства и дважды в год на этапе эксплуатации, исключая личные данные заявителей в целях защиты конфиденциальной информации и гарантии анонимности. Данная процедура будет бесплатной и исключает любое преследование лиц, испытывающих воздействие Проекта, или других заинтересованных сторон. Предлагаемая процедура работы с обращениями схематично представлена в Приложении В.

Ответственными за рассмотрение обращений граждан и других заинтересованных сторон назначена Назира Юлдашева. Комментарии и обращения следует направлять по указанному ниже адресу (желательно в письменной форме, заполнив бланк жалобы/обращения, приведенный в Приложении А).

Табл. 5.2: Руководители по работе с общественность

Данные	РРО
Кому:	Юлдашева Назира Ибрахим Кызы
Адрес:	40, ул. Шахрисабз, г. Ташкент, 100081, Республика Узбекистан
Тел.:	+998 (71) 120-32-87 ext. 13118
Эл. почта:	Nazira.yuldasheva@uzmto.uz
Язык коммуникации	Русский, английский и узбекский

6 Мониторинг и отчетность

6.1 Отчетность в рамках выполнения ПВЗС

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами продолжается на протяжении всего проектного цикла и требует мониторинга, анализа, отчетности и раскрытия информации, что позволяет адаптироваться к меняющимся обстоятельствам и информационным потребностям заинтересованных сторон. РРО будет регулярно вносить изменения и дополнения в ПВЗС в период подготовки Проекта и его реализации, перед началом и завершением строительных работ, в период строительства и ежегодно на этапе эксплуатации до истечения срока действия кредитного соглашения с тем, чтобы определить:

- формы взаимодействия и способы обнародования информации в отношении различных заинтересованных сторон;
- как часто необходимо проводить консультации;
- насколько адекватно рассматриваются поступающие обращения и жалобы;
- остаются ли выявленные заинтересованные стороны актуальными и насколько нужно сократить или расширить запланированные мероприятия.

ПВЗС будет также корректироваться в случае изменения программы реализации Проекта.

6.2 Отчетность по жалобам и обращениям

РРО будет отвечать за подготовку следующих отчетов:

- ежемесячные отчеты о поступивших жалобах руководству Компании на этапе подготовки Проекта;
- еженедельные отчеты о поступивших жалобах руководству Компании на этапе строительства;
- полугодовые отчеты о поступивших жалобах руководству Компании на этапе эксплуатации;
- ежегодно предоставлять информацию о поступивших жалобах международным кредиторам в составе ежегодной отчетности по экологическим и социальным аспектам реализации Проекта.

6.3 Годовая отчетность

На протяжении срока действия кредитного соглашения Компания будет осуществлять подготовку ежегодного отчета международным кредиторам, в котором будет обобщаться информация о выполнении требований по охране окружающей среды, охраны труда, ходе выполнения ПЭСУМ, деятельности РРО и поступивших жалобах населения, а также обновлениях ПВЗС.

6.4 План экологического и социального управления и мониторинга

В рамках ОВОСС будет разработан ПЭСУМ, в котором будут определены детальные требования к мониторингу и отчетности об экологических и социальных показателях Проекта.

6.5 Оценка эффективности мероприятий

Компания будет проводить оценку эффективности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами Проекта (РРО и руководство Компании) по целям и задачам настоящего ПВЗС. Будет оцениваться, насколько выполнены запланированные мероприятия, а также в какой степени обеспечено достижение поставленных целей. Результаты оценки, выводы и полученный опыт будут обобщаться в последующих редакциях ПВЗС.

Для мониторинга и повышения эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами в поддержку реализации Проекта и обеспечения соответствия применимым международным требованиям и стандартам будут использоваться следующие показатели:

- количество публикаций о Проекте и ходе его реализации в местных, региональных и национальных СМИ
- количество и категории групп заинтересованных сторон
- количество и регулярность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами
- количество проработанных комментариев и предложений заинтересованных сторон, полученных через различные каналы обратной связи
- тип/категория комментариев и предложений заинтересованных сторон и каналов связи
- количество жалоб и претензий заинтересованных сторон в отношении Проекта
- обращения и жалобы населения по категориям (экологические проблемы, помехи этапа строительства и т.д.)
- количество рассмотренных, неурегулированных и обжалованных обращений и жалоб населения
- полученные жалобы работников по основным категориям (условия труда, обеспеченность СИЗ, задержки по выплате заработной платы и т.д.)
- количество рассмотренных, неурегулированных и обжалованных обращений и жалоб работников.

Приложения

А.	Бланк жалобы/обращения	31
В.	Порядок приема и рассмотрения жалоб и обращений граждан	32

А. Бланк жалобы/обращения

Бланк жалобы/обращения	
Регистрационный номер:	
<i>Пожалуйста, укажите свою контактную информацию и изложите суть жалобы или иного события, послужившего предметом обращения. Предоставленная информация будет использована на условиях конфиденциальности. Если Вы хотите подать жалобу анонимно, напишите комментарий/жалобу в соответствующем поле без указания контактной информации – Ваши комментарии/жалоба будут рассмотрены в любом случае. Обращаем внимание на то, что разъяснения и ответы по анонимным обращениям не предоставляются.</i>	
Фамилия, имя, отчество:	
Пожалуйста, укажите свою контактную информацию: Пожалуйста, укажите предпочтительный для Вас способ связи (почтой, по телефону, по электронной почте):	почтовый адрес: телефон: электронная почта:
Предпочтительный язык общения	<input type="checkbox"/> Узбекский <input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> другой (пожалуйста, укажите):
Описание жалобы или иного события, послужившего предметом обращения: (Что случилось? Где это случилось? С кем это случилось? К чему это привело?):	
Дата жалобы/события	<input type="checkbox"/> однократное событие (дата _____) <input type="checkbox"/> неоднократное событие (сколько раз? _____) <input type="checkbox"/> продолжительная проблема (существует на текущий момент)
Каким Вы хотели бы видеть решение проблемы?	
Пожалуйста, верните форму РРО: _____ _____	
<i>Конфиденциально для внутреннего использования</i> Обращение принято: _____ (подпись) Дата: _____	

В. Порядок приема и рассмотрения жалоб и обращений граждан

Рис. В.1: Схема работы с жалобами и обращениями населения



